

	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b>	
	<b>POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
<b>CODIGO: POL-DE-2</b>	<b>VERSIÓN: 1.0</b>	<b>FECHA DE LA VERSIÓN: 01/04/2023</b>

En GATRIA, como empresa comprometida con la excelencia en la gestión y el desarrollo sostenible, el cuidado del medio ambiente y la protección de los recursos naturales, evitando la materialización de impactos ambientales negativos que se puedan generar en la prestación del servicio nos esforzamos por garantizar la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos aplicables a nuestras actividades relacionadas con el diseño, fabricación, instalación, puesta en marcha y soporte técnico de soluciones tecnológicas para la gestión inteligente de la energía eléctrica.

La alta dirección de GATRIA se compromete a establecer y mantener este Sistema Integrado de Gestión, y proporcionar los recursos necesarios para su implementación efectiva. Nos comprometemos a:

**Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes:** Entendemos que la satisfacción del cliente es fundamental para nuestro éxito. Nos esforzamos por comprender y cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, entregando soluciones tecnológicas confiables y de alta calidad, y brindando un servicio eficiente y oportuno.

**Cumplir con los requisitos legales y normativos:** Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a nuestras actividades, así como con los requisitos establecidos por nuestros clientes y otras partes interesadas pertinentes. Realizaremos un monitoreo constante para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y normativos.

**Prevenir la materialización de impactos ambientales negativos:** Reconocemos nuestra responsabilidad de proteger el medio ambiente y los recursos naturales. Nos comprometemos a identificar, evaluar y controlar los aspectos e impactos ambientales asociados con nuestras actividades. Implementaremos medidas preventivas y de mitigación para evitar la materialización de impactos ambientales negativos, reducir nuestro consumo de recursos y minimizar la generación de residuos y emisiones.

**Promover la mejora continua:** Buscamos la mejora continua en todos los aspectos de nuestras operaciones. Estableceremos y revisaremos regularmente objetivos y metas específicas para la calidad y el desempeño ambiental, y tomaremos las medidas necesarias para alcanzarlos. Fomentaremos la participación activa y el desarrollo de nuestros empleados, promoviendo una cultura de mejora continua en toda la organización.