

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN	
CODIGO: POL-DE-2	VERSIÓN: 2.0	FECHA DE LA VERSIÓN: 09/08/2023

GATRIA, como empresa comprometida con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, ha creado un sistema integrado de gestión para dirigir su negocio de diseño, fabricación, instalación, puesta en marcha y soporte técnico de soluciones tecnológicas para la gestión inteligente de la energía eléctrica y el agua, por tal razón se compromete a establecer y mantener este Sistema Integrado de Gestión, y proporcionar los recursos necesarios para su implementación efectiva.

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes: Entendemos que la satisfacción del cliente es fundamental para nuestro éxito. Nos esforzamos por comprender y cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, entregando soluciones tecnológicas confiables y de alta calidad, y brindando un servicio eficiente y oportuno.

Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, establecer los controles respectivos, así como promocionar la participación activa de los trabajadores.

Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores: mediante la mejora continua del sistema, prevenir de manera prioritaria los accidentes de trabajo, las enfermedades ocupacionales, los daños a la propiedad, la contaminación ambiental y la afectación de la calidad del servicio en todas las actividades desarrolladas, es responsabilidad de todos los niveles de la organización.

Cumplir con los requisitos legales y normativos: Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a nuestras actividades, así como con los requisitos establecidos por nuestros clientes y otras partes interesadas pertinentes. Realizaremos un monitoreo constante para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y normativos.

Prevenir la materialización de impactos ambientales negativos: Reconocemos nuestra responsabilidad de proteger el medio ambiente y los recursos naturales. Nos comprometemos a identificar, evaluar y controlar los aspectos e impactos ambientales asociados con nuestras actividades. Implementaremos medidas preventivas y de mitigación para evitar la materialización de impactos ambientales negativos, reducir nuestro consumo de recursos y minimizar la generación de residuos y emisiones.

Promover la mejora continua: Buscamos la mejora continua en todos los aspectos de nuestras operaciones. Estableceremos y revisaremos regularmente objetivos y metas específicas para la calidad y el desempeño ambiental, y tomaremos las medidas necesarias para alcanzarlos. Fomentaremos la participación activa y el desarrollo de nuestros empleados, promoviendo una cultura de mejora continua en toda la organización.

Federico Giraldo Cardona
Gerente